

## SCHEMA TECNICA

**ALLEGATA ALLA DOMANDA DI AMMISSIONE AL FINANZIAMENTO PREVISTO DAL DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, IL CONSUMATORE, LA VIGILANZA E LA NORMATIVA TECNICA DEL 30/09/2015.**

### **B.1 - TITOLO PROGETTO**

---

---

### **B – DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA**

- Data prevista di **avvio** del progetto: \_\_\_\_\_
- Data prevista di **ultimazione** del progetto: \_\_\_\_\_
- **Durata** del progetto (in mesi): \_\_\_\_\_
- **Cronogramma** di realizzazione del progetto:

### **B.2 – DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL PROGETTO**

---

---

### **B.3 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI CHE SI INTENDONO REALIZZARE**

(Specificare, ai sensi dell’art. 3 decreto del Direttore Direttoriale 30/09/2015, in maniera dettagliata la tipologia dei servizi in relazione alle singole attività che si intendono realizzare di: assistenza, consulenza, formazione e informazione dirette a facilitare e rafforzare l’esercizio da parte dei consumatori e degli utenti dei diritti fondamentali di cui all’articolo 2, comma 2, lettere a) , b) , c) , c-bis) , d) , e)  e g)  del Codice del consumo. ), nonché alle altre disposizioni nazionali e europee a tal fine applicabili, compreso il D.L. 6 agosto 2015, n. 130, di recepimento della direttiva 2013/11/UE sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, che modifica il regolamento

(CE) n. 2006/2004 e la direttiva 2009/22/CE -direttiva sull'ADR per i consumatori- (indicare la/e disposizioni interessata/e-----) .

---

---

---

---

---

---

---

---

#### **B.4 – DESCRIZIONE DELLE MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' DA REALIZZARE**

(Specificare in maniera dettagliata le modalità di realizzazione in relazione alle singole attività di riferimento, ai sensi dell'art. 3, comma 2 del decreto Direttoriale 30/09/2015. In particolare:

**I) attivazione, anche con procedure on line, call center e numeri verdi, di nuovi sportelli delle associazioni e potenziamento ed adeguamento di quelli esistenti dedicati a tali attività, della cui apertura al pubblico, per un tempo adeguato, sia data massima informazione e che siano gratuiti per i consumatori ed inseriti in una rete di sportelli fisici o on-line che garantisca un'adeguata disponibilità di accesso a livello nazionale;**

- *elencare, indicando città, località (l'indirizzo con recapito completo di numero telefonico e indirizzo e-mail saranno comunicati al Ministero appena attivati) gli sportelli di nuova attivazione specificando le procedure on-line, i call center e numeri verdi previsti;*
- *elencare gli sportelli (indicare sede indirizzo completo di numero di telefono e indirizzo e-mail) specificando le procedure on-line, i call center e numeri verdi previsti, che saranno oggetto di potenziamento e adeguamento, e indicando le modalità di adeguamento e potenziamento;*
- *con riferimento a ciascun sportello devono essere indicati le giornate e gli orari di apertura al pubblico;*
- *con riferimento a ciascun sportello deve essere indicato il personale addetto con l'indicazione delle giornate di lavoro dedicate e relativi costi.*
- *Relativamente ai call center e numeri verdi gratuiti precisare le modalità di funzionamento, indicando gli orari di apertura, specificando il personale addetto, con l'indicazione delle giornate di lavoro dedicate e relativi costi e le modalità attraverso le quali si da adeguata informazione ai consumatori utenti della loro attivazione;*
- *Indicare le specifiche modalità previste attraverso le quali sia data ai consumatori adeguata informazione relativamente alla presenza degli sportelli dedicati al progetto;*
- *elencare i siti internet già esistenti (indicare i relativi indirizzi) che saranno utilizzati per la realizzazione delle pagine tematiche dedicate al progetto;*
- *descrivere i nuovi siti internet che si intendono realizzare( dell'attivazione deve essere data tempestiva comunicazione con relativi indirizzi al Ministero);*
- *indicare il costo previsto per ogni singola attività;*

**II) realizzazione, pubblicazione e distribuzione di materiale informativo, preferibilmente in formato digitale, o realizzazione e pubblicazione di**

**apposite pagine tematiche su siti internet esistenti o da realizzare, sulle tematiche oggetto del progetto e aventi carattere divulgativo, innovativo, differenziato per categorie di fruitori, di cui sia garantita una adeguata diffusione a livello nazionale anche mediante mailing list di posta elettronica o tecniche di direct marketing;**

- *descrivere il materiale informativo che si intende realizzare, specificando se cartaceo e/o informatico, e le categorie di fruitori;*
- *relativamente al materiale informativo cartaceo, descrivere le modalità i luoghi e le possibili occasioni di diffusione;*
- *relativamente al materiale informatico fornire informazioni sulle mailing list o/e le tecniche di direct marketing che saranno utilizzate;*
- *indicare la possibile partecipazione a trasmissioni radiofoniche e/o televisive;*
- *indicare il costo previsto per ogni singola attività;*

**III) organizzazione di seminari, convegni, giornate di studio, conferenze, e simili occasioni formative, purché aperti al pubblico e di rilievo nazionale o sovraregionale; altre attività formative, eventualmente svolte in modalità di e-learning.**

- *descrivere gli eventi che si intendono organizzare, precisandone oggetto, finalità, modalità e luogo di svolgimento, periodo di realizzazione, numero previsto di partecipanti, la sede di svolgimento;*
- *indicare il costo previsto per ogni singola attività;*

**B.5 - DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' E/O DEGLI APPORTI DELLE COLLABORAZIONI ESTERNE (Comuni, Camere di Commercio, altre Pubbliche Amministrazioni)**

---

---

**C - DETTAGLIO DELLE SPESE AMMISSIBILI DEL PROGETTO SUDDIVISE PER TIPOLOGIA (PIANO FINANZIARIO)**

| Descrizione degli investimenti            | Spese ammissibili   |
|---|---|
| C1.                                       | <p><b>a) Spese progettuali</b><br/>riconosciute in misura forfettaria pari al 1,5% del costo totale del progetto senza obbligo di rendicontazione, relative alle spese accessorie al progetto, ivi comprese la predisposizione e l'elaborazione del progetto, le spese di tenuta della contabilità o di segreteria, le consulenze del lavoro, anche commissionate a soggetti esterni, le spese per il rilascio di garanzie, le spese di cancelleria o di abbonamento;</p>   |
| Totale C1 (max 1,5% di C)                 |   |
| C2.                                       | <p><b>b) Spese per macchinari, attrezzature, prodotti:</b><br/>acquisto di macchinari ed attrezzature nuovi di fabbrica (sono esclusi in ogni caso i telefoni cellulari o prodotti portatili equivalenti), da utilizzare presso locali e sedi del soggetto beneficiario, acquisto di servizi per la realizzazione di appositi programmi informatici per il progetto, o per l'adeguamento al progetto dei siti internet esistenti, acquisto di servizi di comunicazione e divulgazione relativi alle sole tematiche oggetto dell'iniziativa, acquisto di prodotti specifici per il progetto, con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per drink, aperitivi e coffee break</p>   |
|   |   |
| Totale C2                                 |   |
| C3.                                       | <p><b>c) Spese di consulenza</b><br/>relative a consulenze professionali per competenze di cui il soggetto beneficiario non dispone, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative di cui all'art. 3, prestate, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario, da imprese e società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica, non collegati al soggetto beneficiario, o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale o, per le professioni non regolamentate, muniti di specifico titolo di livello universitario e dotati di adeguata e non occasionale esperienza coerente con l'incarico assegnato e risultante dai curriculum prodotti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto beneficiario o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti o collaboratori a qualunque titolo del soggetto stesso.</p> |
|   |   |
| Totale C3                                 |   |
| C4  | <p><b>d) Spese per il personale</b><br/>spese di retribuzione del personale dipendente con contratto a tempo indeterminato e determinato e del personale cosiddetto parasubordinato (con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente) delle associazioni nazionali dei consumatori di ciascun soggetto beneficiario, purché utilizzato in via specifica per la realizzazione del progetto, ad esclusione delle prestazioni professionali o altre forme di lavoro autonomo; non sono ammesse comunque in tale ambito spese riferite a soggetti che ricoprono cariche sociali di vertice presso il soggetto beneficiario o spese relative a soggetti che ricoprono altre cariche, se diverse da quelle relative al solo personale dipendente o se superiori ai minimi contrattuali; il personale, già in servizio o di nuova assunzione, deve comunque essere impiegato in via specifica per la realizzazione del progetto</p>   |
| Totale C4<br>di cui parasubordinato       |   |
| C5  | <p><b>e) Spese generali</b><br/>tali costi, riconosciuti forfettariamente e senza obbligo di rendicontazione, per un importo pari al 15 % del costo totale ammesso per il progetto, comprendono quei costi diretti ed indiretti connessi alla realizzazione del progetto, ma che per la loro stessa natura non si prestano ad una precisa identificazione ed imputazione, riferiti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ad affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, fax, servizi postali e di corriere, viaggi, missioni e altre spese non documentate o non documentabili in conformità alle prescrizioni del presente decreto e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), e d).</p>   |
| Totale C5 (Max 15% di C)                  |   |
| Totale C3+C4 (Max 60% di C)               |   |
| Tot. C3+parasubordinati C4 (Max 20% di C) |   |
| <b>TOTALE C</b>                           |   |

## D - DATI RELATIVI AL PERSONALE IMPEGNATO NEL PROGETTO

| Qualifica occupati | Tipologia Contrattuale | Numero occupati in U.L.A. | Periodo di utilizzo |          | Costo orario | Costo totale previsto |
|--------------------|------------------------|---------------------------|---------------------|----------|--------------|-----------------------|
|                    |                        |                           | Dal_ Al_            | (in ore) |              |                       |
| Dirigenti          |                        |                           |                     |          |              |                       |
| Impiegati          |                        |                           |                     |          |              |                       |
| Altro              |                        |                           |                     |          |              |                       |
| TOTALE D           |                        |                           |                     |          |              |                       |
|                    |                        |                           |                     |          |              |                       |

Data.....

Firma del legale rappresentante <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Sottoscrivere la presente dichiarazione con le modalità previste dall'articolo 38 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, allegando copia fotostatica non autenticata di un valido documento di identità del sottoscrittore.

**E – SPESE DELL’ASSOCIAZIONE** (nel caso di partecipazione congiunta **DEVE ESSERE** compilata una scheda per ogni associazione del gruppo)

**Associazione nazionale dei consumatori** .....

con sede legale in ....., prov. ...., CAP .....

..... via e n. civ. ....

tel. .... fax ....., e-mail.....

cod. fiscale .....

spese sostenute al lordo dell’IVA

spese sostenute al netto dell’IVA

| <i>Spese progettuali</i>                            |                |                                |
|---|----------------|--------------------------------|
| Voce di spesa                                       | Spese previste | Descrizione degli investimenti |
| <b>Totale 1</b>                                     |                |                                |
|   |                |                                |
| <i>Spese per macchinari, attrezzature, prodotti</i> |                |                                |
| Voce di spesa                                       | Spese previste | Descrizione degli investimenti |
|   |                |                                |
|   |                |                                |
|   |                |                                |
| <b>Totale 2</b>                                     |                |                                |
|   |                |                                |
| <i>Spese di consulenza</i>                          |                |                                |
| Voce di spesa                                       | Spese previste | Descrizione degli investimenti |
|   |                |                                |
|   |                |                                |
|   |                |                                |
| <b>Totale 3</b>                                     |                |                                |
|   |                |                                |
| <i>Spese per personale</i>                          |                |                                |
| Voce di spesa                                       | Spese previste | Descrizione degli investimenti |
|   |                |                                |
|   |                |                                |
|   |                |                                |
| <b>Totale 4</b>                                     |                |                                |
|   |                |                                |
| <i>Spese generali</i>                               |                |                                |
| Voce di spesa                                       | Spese previste | Descrizione degli investimenti |
| <b>Totale 5</b>                                     |                |                                |
|   |                |                                |

|               |  |  |
|---------------|--|--|
| <b>TOTALE</b> |  |  |
|---------------|--|--|

Personale impiegato nel progetto (nel caso di partecipazione congiunta **DEVE ESSERE** compilata una scheda per ogni associazione del gruppo)

**Associazione nazionale dei consumatori** .....

con sede legale in ....., prov. ...., CAP .....

..... via e n. civ. ....

tel. .... fax ....., e-mail.....

cod. fiscale .....

| Qualifica occupati | Tipologia contrattuale | Periodo di utilizzo |        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    | Totale N° occupati/Ore lavorate | Costo orario | Costo annuo sostenuto |    |
|--------------------|------------------------|---------------------|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|---------------------------------|--------------|-----------------------|----|
|                    |                        | Anno                | Mese   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |                                 |              |                       |    |
|                    |                        |                     | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |                                 |              |                       | 12 |
| Dirigenti          |                        | N° occ.             |        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |                                 |              |                       |    |
|                    |                        | Ore                 |        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |                                 |              |                       |    |
| Impiegati          |                        | N° occ.             |        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |                                 |              |                       |    |
|                    |                        | Ore                 |        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |                                 |              |                       |    |
| Altro              |                        | N° occ.             |        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |                                 |              |                       |    |
|                    |                        | Ore                 |        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |                                 |              |                       |    |
|                    |                        |                     | Totale |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |                                 |              |                       |    |

## DICHIARAZIONE RELATIVA AL PERSONALE DIPENDENTE

### ALLEGATA ALLA DOMANDA DEL FINANZIAMENTO PREVISTO DAL DECRETO DIRETTORIALE DEL 30/09/2015 (ART. 13, comma 3)

Il/la sottoscritto/a ....., nato/a a ..... prov. .... il  
..... e residente in .....prov. ...., via e n.  
civ. ...., in qualità di **legale rappresentante**  
dell' **Associazione dei consumatori**..... o **dell'associazione capofila**  
..... con sede legale in .....,  
prov. .... CAP ..... via e n. civ.  
....., tel. .... fax .....,  
e-mail .....,  
cod. fiscale .....,

- iscritta all'elenco di cui all'art. 137 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 alla data di presentazione della domanda,
- ed in qualità di **delegato** delle associazioni nazionali dei consumatori, per le quali agisce in nome e per conto, ai sensi dell'articolo 4 del decreto del direttore generale per la concorrenza e i consumatori del 30/09/2015, come capofila del soggetto beneficiario per la realizzazione dell'iniziativa di seguito specificata (*dichiarazione da inserire solo in caso di presentazione congiunta*)

*consapevole della responsabilità penale a cui può andare incontro in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 76 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445,*

### DICHIARA

che il soggetto beneficiario del progetto denominato....., ammesso in via provvisoria a finanziamento ai sensi del Decreto del Direttore generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del 30/09/2015, si avvale per la realizzazione del progetto di cui sopra del personale dipendente, così suddiviso:



| Associazione | Qualifica | Tipologia Contratto | Periodo di utilizzo | Costo totale |
|--------------|-----------|---------------------|---------------------|--------------|
|              |           |                     | Dal... al...        |              |
|              |           |                     |                     |              |
|              |           |                     |                     |              |
|              |           |                     |                     |              |
|              |           |                     |                     |              |

*(eventualmente aggiungere ulteriori righe)*

| TOTALI       |                |                  |                     |                   |
|--------------|----------------|------------------|---------------------|-------------------|
| Associazione | Totale addetti | N. a tempo pieno | N. a tempo parziale | Costo complessivo |
|              |                |                  |                     |                   |
|              |                |                  |                     |                   |
|              |                |                  |                     |                   |
|              |                |                  |                     |                   |
|              |                |                  |                     |                   |

- che il personale suindicato è assunto in carico nel rispetto delle disposizioni del richiamato decreto direttoriale del 30/09/2015 e della normativa vigente in materia di lavoro, previdenziale, fiscale e contributiva per come indicato, da ciascuna Associazione dei consumatori giuridicamente individuata nella domanda di finanziamento.

Firma del legale rappresentante <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Sottoscrivere la presente dichiarazione con le modalità previste dall'articolo 38 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, allegando copia fotostatica non autenticata di un valido documento di identità del sottoscrittore.